

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağının verilmesi.	1. Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi (kimlik tespiti amacıyla) 2. Trafik Kazası Tespit tutanağının fotokopisi	4 Dakika
2	2918 Sy.Yasanın “23,91,28, 30/1-a, 30/1-b, 31, 32, 34 ve 65.” Maddelerinden trafikten men edilen araçların teslim	1. 23.Madde ihlalinde, trafik ve tescil belgelerinin çıkartılması ve ibraz edilmesi, 2. 91. Madde ihlalinde sigorta poliçesinin yenilenerek ibrazı, 3. Diğer maddelerdeki eksikliklerin giderilmesi, 4. Araç teslim alacaktan kimlik ve sürücü belge ibrazı, araç sahibi değil ise muafakatname	5 Dakika
3	2918 Sy.Yasanın 34. Maddesini 3.kez ihlal nedeniyle trafikten men edilen araçların teslim işlemleri	1. Aracın, sürücüsü ile birlikte 1 polis memuru refakatinde muayene istasyonuna intikal ettirilmesi, 2. Araç muayeneden geçer ise, aracın ruhsat sahibine ya da muafakatlı kişiye teslimi, 3. Araç muayeneden geçmez ise, (1) ay izin verilerek aracın ruhsat sahibine ya da muafakatlı kişiye teslimi,	3 saat
4	Geçici olarak alkol, hız, 100 ceza puanı nedeniyle geri alınan sürücü belgelerinin teslimi	1. 5 kez hız ihlalden geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden, süresi dolduğunda “Psikoteknik Değerlendirme Raporu” , 2. 100 Ceza puanından geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden, “Trafik ve Çevre Bilgisi Kurs belgesi” , 3. 2.kez alkollü araç kullanmaktan, geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden “Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim belgesi” istenir. 4. 1.kez alkollü araç kullanmaktan geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden, kimlik bilgilerini doğrulayan bir belge, (Kimlikbelgesi) 5. 3. Kez alkollü araç kullanmaktan 5 Yıl mahkeme kararı ile geri alınan sürücü belgesi sahibinden “Psikoteknik Değerlendirme Raporu” , istenir. Not: geçici olarak geri alınan sürücü belgelerinin tesliminde, istenilen belgeler ibraz edildiğinde, şahsın bizzat kendisinin kimliği ile müracaatı ya da sürücü belgesi sahibi değil ise noter den alınmış vekalet talep edilir.	5 Dakika
5	Trafikten Men edilen araçlar için muafakatname gönderme talebi	1. Dilekçe, 2. Kimlik fotokopisi (Şirket adına kayıtlı araçlarda yetki belgesi ve imza sürküsü)	10 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat yeri :

İsim : Hakan YILMAZ
Unvan : Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres : İl Emniyet Müdürlüğü
Tel : 0362 311 30 90-63 00
Faks : 0362 230 84 21
e-Posta : samsuntrafik@egm.gov.tr

İkinci Müracaat yeri:

İsim : Muzaffer ERKAN
Unvan : İl Emniyet Müdürü
Adres : Samsun Emniyet Müdürü
Tel : 0362 311 30 90-5010
Faks : 0362 230 46 53
e-Posta : samsunpolis@egm.gov.tr