

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
PASAPORT ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	UMUMA MAHSUS PASAPORT İLK MÜRACAAT İŞLEMLERİ	<p>1) Nüfus Cüzdanının aslı</p> <p>2) 4 adet vesikalık fotoğraf (4,5x6 ebadında) (Fotoğraflar cepheden çekilmiş, güneş gözlüksüz, saç-sakal birbirine karışmamış olacak, başörtülü bayan fotoğraflarında örtünme şekli saç dibi ve kulak dibinden itibaren yüz hatları meydana gelecek şekilde olacak, çarşaf ve peçeli olmayacak.)</p> <p>3) Mesleği hanesine memuriyetle ilgili meslek yazdıracaklar memur kimlik aslı, gazeteci yazdıracaklar sarı basın kartı aslı, kasap yazdıracaklar vergi levhası aslı veya kasaplar odasından yazı, şoför yazdıracaklar ehliyet aslı, ithalatçı-ihracatçı yazdıracak olanlar ise bağlı oldukları ihracatçılar birliğinden alacakları belge ile müracaata gelecekler, diğer meslek guruplarından belge istenmemektedir.</p> <p>4) Emniyet Müdürlüğü içerisindeki Maliye vizesinden alınan süreye göre harç makbuzu.(7 yaş ve üzeri reşit olmayan çocuklar da harca tabidir. 7 yaşını doldurmamış çocuklar harçtan muafır)</p> <p>5) Parmak izi - 7 yaş ve üzeri için (Pasaport Şubede alınmaktadır.)</p> <p>6) Pasaport İstek Formu (Pasaport Şubesinde verilmektedir.)</p> <p>7) Reşit olmayanlar için anne-baba muvafakatnamesi.(Anne ve babanın memur önünde hazır olması halinde Pasaport Şube Müdürlüğü görevlilerince yapılmaktadır.Aksi takdirde nüfus cüzdanına göre noterden yaptırılacak.Müracaat esnasında anne ya da babadan biri yanında olacak.Mümkün değilse bu hususta vekaletnamesi olan birisi yanında olacak.)</p> <p>8) Müracaatçı özürlü ise kesinleşme şerhi bulunan mahkemeden alınmış vasi kararı.(Müracaat esnasında vasinin muvafakatı alınır ve nezaretiyle müracaatçının talebi kabul edilir.)</p> <p>9) Pasaport alacak şahsın bizzat müracaat etmesi gerekmektedir.</p>	(3 SAAT)
2	UMUMA MAHSUS PASAPORT TEMDİT(SÜRE UZATMA) MÜRACAAT İŞLEMLERİ	<p>1) Nüfus Cüzdanının aslı</p> <p>2) 3 adet vesikalık fotoğraf (4,5x6 ebadında) (Fotoğraflar cepheden çekilmiş, güneş gözlüksüz, saç-sakal birbirine karışmamış olacak, başörtülü bayan fotoğraflarında örtünme şekli saç dibi ve kulak dibinden itibaren yüz hatları meydana gelecek şekilde olacak, çarşaf ve peçeli olmayacak.)</p> <p>3) Mesleği hanesinde memuriyetle ilgili meslek yazıyorsa memur kimlik aslı, gazeteci yazıyorsa sarı basın kartı aslı, kasap yazıyorsa vergi levhası aslı veya kasaplar odasından yazı, şoför yazıyorsa ehliyet aslı, ithalatçı-ihracatçı yazıyorsa bağlı oldukları ihracatçılar birliğinden alacakları belge ile müracaata gelecekler, diğer meslek guruplarından belge istenmemektedir.</p> <p>4) Emniyet Müdürlüğü içerisindeki Maliye vizesinden alınan süreye göre harç makbuzu.(7 yaş ve üzeri reşit olmayan çocuklar da harca tabidir.7 yaşını doldurmamış çocuklar harçtan muafır)</p> <p>5) Parmak izi - 7 yaş ve üzeri için (Pasaport Şubede alınmaktadır.)</p> <p>6) Pasaport İstek Formu (Pasaport Şubesinde verilmektedir.)</p> <p>7) Reşit olmayanlar için anne-baba muvafakatnamesi.(Anne ve babanın memur önünde hazır olması halinde Pasaport Şube Müdürlüğü görevlilerince yapılmaktadır.Aksi takdirde nüfus cüzdanına göre noterden yaptırılacak.Müracaat esnasında anne ya da babadan biri yanında olacak.Mümkün değilse bu hususta vekaletnamesi olan birisi yanında olacak.)</p>	(1,5 SAAT)

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
		8) Müracaatçı özürülü ise kesinleşme şerhi bulunan mahkemeden alınmış vasi kararı.(Müracaat esnasında vasinin muvafakatı alınır ve nezaretiyle müracaatçının talebi kabul edilir.) 9) Pasaport alacak şahsın bizzat müracaat etmesi gerekmektedir.	
3	HUSUSİ DAMGALI PASAPORT İLK MÜRACAAT İŞLEMLERİ	1) 657Sayılı Devlet Memurları Kanununa tabii olup, üçüncü kadro birinci dereceyi haketmiş olmak gerekmektedir. 2) Çalışılan Kurum İl Müdürlüğünden Pasaport Şube Müdürlüğünde imza örneği bulunan yetkili Amir tarafından imzalanmış ve mühürlenmiş Hususi Damgalı Pasaport Müracaat Formu. 3) Emekli olup ilk defa Hususi Damgalı Pasaport alacaklar emekli olduğu kurum İl Müdürlüğünden emekli olduğu tarihteki kadro derecesini gösteren ve Pasaport Şube Müdürlüğünde imza örneği bulunan yetkili Amir tarafından imzalı ve mühürlü belge. 4) Nüfus Cüzdanının aslı 5) 4 adet vesikalık fotoğraf (4,5x6 ebadında) (Fotoğraflar cepheden çekilmiş, güneş gözlüksüz, saç-sakal birbirine karışmamış olacak, başörtülü bayan fotoğraflarında örtünme şekli saç dibi ve kulak dibinden itibaren yüz hatları meydana gelecek şekilde olacak, çarşaf ve peçeli olmayacak. 6) Reşit olmayanlar için anne-baba muvafakatnamesi.(Anne ve babanın memur önünde hazır olması halinde Pasaport Şube Müdürlüğü görevlilerince yapılmaktadır.Aksi taktirde nüfus cüzdanına göre noterden yaptırılacak.Müracaatı pasaport almaya hak sahibi ebeveyn ile birlikte yapacak) 7) Varsa mevcut pasaport getirilecek 8) Her yılbaşı Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen pasaport cüzdan bedeli. 9) 7 yaş ve üzerindekiilerin parmak izi vermek üzere hak sahibi ile birlikte müracaata gelmeleri gerekmektedir.	(3 SAAT)
4	HUSUSİ DAMGALI PASAPORT TEMDİT(SÜRE UZATMA) MÜRACAAT İŞLEMLERİ	1) Hususi Damgalı Pasaportu çalışırken alıp ilk defa temdite gelenler bir defaya mahsus olmak üzere emekli olduğu kurum İl Müdürlüğünden emekli olduğu tarihteki kadro derecesini gösteren, Pasaport Şube Müdürlüğünde imza örneği bulunan yetkili Amir tarafından imzalı ve mühürlü belge. 2) Temdite getirilen pasaport emekli sıfatı ile alınmışsa veya emekli sıfatı ile daha önce işlem yaptırılmış ise emekli kimlik kartının aslı. 3) Nüfus Cüzdanının aslı 4) 2 adet vesikalık fotoğraf (4,5x6 ebadında) (Fotoğraflar cepheden çekilmiş, güneş gözlüksüz, saç-sakal birbirine karışmamış olacak, başörtülü bayan fotoğraflarında örtünme şekli saç dibi ve kulak dibinden itibaren yüz hatları meydana gelecek şekilde olacak, çarşaf ve peçeli olmayacak. 5) Reşit olmayanlar için anne-baba muvafakatnamesi.(Anne ve babanın memur önünde hazır olması halinde Pasaport Şube Müdürlüğü görevlilerince yapılmaktadır.Aksi taktirde nüfus cüzdanına göre noterden yaptırılacak.Müracaatı pasaport almaya hak sahibi ebeveyn ile birlikte yapacak.) 6) Reşit olmayanlar için anne-baba muvafakatnamesi.(Anne ve babanın memur önünde hazır olması halinde Pasaport Şube Müdürlüğü görevlilerince yapılmaktadır.Aksi taktirde nüfus cüzdanına göre noterden yaptırılacak.Müracaatı pasaport almaya hak sahibi ebeveyn ile birlikte yapacak) 7) Mevcut pasaport getirilecek 8) 7 yaş ve üzerindekiilerin parmak izi vermek üzere hak sahibi ile birlikte müracaata gelmeleri gerekmektedir.	(1,5 SAAT)

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
5	HİZMET DAMGALI PASAPORT İLK MÜRACAAT İŞLEMLERİ	1) Kendilerine Diplomatik veya Hususi Damgalı Pasaport verilmesi mümkün olmayan kimselere, hükümetçe, hususi idarelerce veya belediyelerce resmi vazife ile dış memleketlere gönderildiklerinde veya dış memleketlerde vazifeye alındıklarında verilir.	(3 SAAT)
		2) Çalıştığı kurumdan Pasaport Şube Müdürlüğünde imza örneği bulunan yetkili Amir tarafından imzalanmış ve mühürlenmiş Hizmet Damgalı Pasaport Müracaat Formu.	
		3) Nüfus Cüzdanının aslı	
		4) 4 adet vesikalık fotoğraf (4,5x6 ebadında) (Fotoğraflar cepheden çekilmiş, güneş gözlüksüz, saç-sakal birbirine karışmamış olacak, başörtülü bayan fotoğraflarında örtünme şekli saç dibi ve kulak dibinden itibaren yüz hatları meydanda olacak şekilde olacak, çarşafı ve peçeli olmayacak.	
		5) Reşit olmayanlar için anne-baba muvafakatnamesi.(Anne ve babanın memur önünde hazır olması halinde Pasaport Şube Müdürlüğü görevlilerince yapılmaktadır.Aksi taktirde nüfus cüzdanına göre noterden yaptırılacak.Müracaatı pasaport almaya hak sahibi ebeveyn ile birlikte yapacak)	
		6) Varsa mevcut pasaport getirilecek	
		7) Her yılbaşı Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen pasaport cüzdan bedeli.	
		8) 7 yaş ve üzerindekiilerin parmak izi vermek üzere hak sahibi ile birlikte müracaata gelmeleri gerekmektedir.	
6	HİZMET DAMGALI PASAPORT TEMDİT(SÜRE UZATMA) MÜRACAAT İŞLEMLERİ	1) Çalıştığı kurumdan Pasaport Şube Müdürlüğünde imza örneği bulunan yetkili Amir tarafından imzalanmış ve mühürlenmiş Hizmet Damgalı Pasaport Müracaat Formu.	(1,5 SAAT)
		2) Nüfus Cüzdanının aslı	
		3) 2 adet vesikalık fotoğraf (4,5x6 ebadında) (Fotoğraflar cepheden çekilmiş, güneş gözlüksüz, saç-sakal birbirine karışmamış olacak, başörtülü bayan fotoğraflarında örtünme şekli saç dibi ve kulak dibinden itibaren yüz hatları meydanda olacak şekilde olacak, çarşafı ve peçeli olmayacak.	
		4) Reşit olmayanlar için anne-baba muvafakatnamesi.(Anne ve babanın memur önünde hazır olması halinde Pasaport Şube Müdürlüğü görevlilerince yapılmaktadır.Aksi taktirde nüfus cüzdanına göre noterden yaptırılacak.Müracaatı pasaport almaya hak sahibi ebeveyn ile birlikte yapacak.)	
		5) Mevcut pasaport getirilecek	
		6) 7 yaş ve üzerindekiilerin parmak izi vermek üzere hak sahibi ile birlikte müracaata gelmeleri gerekmektedir.	
		1) Nüfus Cüzdanının aslı 2) 4 adet vesikalık fotoğraf (4,5x6 ebadında) (Fotoğraflar cepheden çekilmiş, güneş gözlüksüz, saç-sakal birbirine karışmamış olacak, başörtülü bayan fotoğraflarında örtünme şekli saç dibi ve kulak dibinden itibaren yüz hatları meydanda olacak şekilde olacak, çarşafı ve peçeli olmayacak.) 3) Mesleği hanesine memuriyetle ilgili meslek yazdıracaklar memur kimlik aslı, gazeteci yazdıracaklar sarı basın kartı aslı, kasap yazdıracaklar vergi levhası aslı veya kasaplar odasından yazı, şoför yazdıracaklar ehliyet aslı, ithalatçı-ihracatçı yazdıracak olanlar ise bağlı oldukları ihracatçılar birliğinden alacakları belge ile müracaata gelecekler, diğer meslek guruplarından belge istenmemektedir.	

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
7	KAYBINDAN YENİ PASAPORT MÜRACAAT İŞLEMLERİ	<p>4) Emniyet Müdürlüğü içerisindeki Maliye vizesinden alınan süreye göre harç makbuzu.(7 yaş ve üzeri reşit olmayan çocuklar da harca tabidir.7 yaşını doldurmamış çocuklar harçtan muaftır)</p> <p>5) Parmak izi - 7 yaş ve üzeri için (Pasaport Şubede alınmaktadır.)</p> <p>6) Pasaport İstek Formu (Pasaport Şubesinde verilmektedir.)</p> <p>7) Reşit olmayanlar için anne-baba muvafakatnamesi.(Anne ve babanın memur önünde hazır olması halinde Pasaport Şube Müdürlüğü görevlilerince yapılmaktadır.Aksi taktirde nüfus cüzdanına göre noterden yaptırılacak.Müracaat esnasında anne ya da babadan biri yanında olacak.Mümkün değilse bu hususta vekaletnamesi olan birisi yanında olacak.)</p> <p>8) Müracaatçı özrü ile kesinleşme şerhi bulunan mahkemeden alınmış vasi kararı.(Müracaat esnasında vasinin muvafakatı alınır ve nezaretiyle müracaatçının talebi kabul edilir.)</p> <p>9) Her yılbaşı Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen pasaport cüzdan bedeli.</p> <p>10) Müracaatçı özrü ile kesinleşme şerhi bulunan mahkemeden alınmış vasi kararı.(Müracaat esnasında vasinin muvafakatı alınır ve nezaretiyle müracaatçının talebi kabul edilir.)</p> <p>11) Kayıp Pasaport Müracaat Dilekçesi (Pasaport Şubesinde verilir)</p> <p>12) Pasaport alacak şahsın bizzat müracaat etmesi gerekmektedir.</p>	(3 SAAT)
8	BELGE TALEBİ İŞLEMLERİ	<p>1) Nüfus Cüzdanının aslı</p> <p>2) Belge talep eden varis ise veraset ilamı aslı</p> <p>3) Belge Talebine İlişkin Dilekçe (Pasaport Şubesinde temin edilir.)</p> <p>4) Şahısların müracaata bizzat gelmesi zorunludur</p>	1 SAAT
9	GEMİADAMI CÜZDANI VİZE İŞLEMLERİ	<p>1) Nüfus Cüzdanının aslı</p> <p>2) 2 adet vesikalık fotoğraf</p> <p>3) Samsun Bölge Müdürlüğüne bağlı sicil limanlarından verilmiş Gemiadamı Cüzdanı.</p> <p>4) Vize Talebine İlişkin Dilekçe (Pasaport Şubesinde temin edilir.)</p> <p>5) Reşit olmayanlar için anne-baba muvafakatnamesi.(Anne ve babanın memur önünde hazır olması halinde Pasaport Şube Müdürlüğü görevlilerince yapılmaktadır.Aksi taktirde nüfus cüzdanına göre noterden yaptırılacak.Müracaat esnasında anne ya da babadan biri yanında olacak.Mümkün değilse bu hususta vekaletnamesi olan birisi yanında olacak.)</p> <p>6) Parmak izi - 7 yaş ve üzeri için (Pasaport Şubede alınmaktadır.)</p> <p>7) Şahısların müracaata bizzat gelmesi zorunludur.</p>	1,5 SAAT

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmamasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Mehmet Cemal ISSI
Unvan : İl Emniyet Müdür Yard.
Adres : Samsun Emn.Müd.
Telefon : 0362 3113090-5900
Fax : 0362 230 84 21

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Muzafer ERKAN
Unvan : İl Emniyet Müdürü
Adres : Samsun Emn.Müd.
Telefon : 0362 3113090-5010
Fax : 0362 230 46 53

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
-------------	---------------------	-----------------------------------	----------------------------------------------------

E-posta : samsunpolis@egm.gov.tr

E-Posta :samsunpolis@egm.gov.tr