

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**TRAFİK TESCİL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	YENİ KAYIT (FATURALI ARAÇLAR )	1- Fatura ve faturayı düzenleyen bayinin yetki belgesi 2- Uygunluk belgesi 3- Zorunlu mali mesuliyet sigortası 4- ÖTV ödeme belgesi aslı 5- Vatandaşlık numarası 6- Tescil ve Trafik belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 7- Şoförler Odasından yeni kayıt dosyası (içerisinde ek-1 formu ve ek-9 formu mevcut) 8- Araç şirket adına ise yukarıda belirtilen belgelere ilaveten ; a) Ticaret Odası Sicil Kayıt Sureti b) İmza sirküleri ibraz edilecektir.	3 SAAT
2	YENİ KAYIT (TRAFİK ŞAHADETNAMELİ) ARAÇLAR	1- Gümrük Trafik Şahadetnamesi 2- Uygunluk belgesi 3- Zorunlu mali mesuliyet sigortası 4- ÖTV ödeme belgesi aslı 5- Vatandaşlık numarası 6- Tescil ve Trafik belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 7- Şoförler Odasından yeni kayıt dosyası (içerisinde ek-1 formu ve ek-9 formu mevcut) 8- Araç şirket adına ise yukarıda belirtilen belgelere ilaveten ; a) Ticaret Odası Sicil Kayıt Sureti b) İmza sirküleri ibraz edilecektir. 9- Araç şirket adına ise yukarıda belirtilen belgelere ilaveten ; a) Ticaret Odası Sicil Kayıt Sureti b) İmza sirküleri ibraz edilecektir.	3 SAAT
3	DEVİR İŞLEMİ	1- Noter satış senedi 2- Vergi ilişik kesme belgesi 3- Zorunlu mali mesuliyet sigortası 4- Araca ait eski tescil ve trafik belgeleri, 5- Vatandaşlık numarası 6- Yeni Tescil belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 7- Muayene süresi dolmuş ise muayenesi yaptırılacaktır 8- 2 adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1)	3 SAAT

		9- Araç şirket adına ise yukarıda belirtilen belgelere ilaveten ; a) Ticaret Odası Sicil Kayıt Sureti b) İmza sirküleri ibraz edilecektir.	
4	<b>NAKİL OLAN ARAÇLAR</b>	1- Noter satış senedi 2- Vergi ilişik kesme belgesi 3- Tescilli olduğu il veya ilçeden sakınca yoktur yazısı (e-posta ile yazışma yapılmaktadır). 4- Zorunlu mali mesuliyet sigortası 5- Araca ait eski tescil ve trafik belgeleri ile plakalar 6- Vatandaşlık numarası 7- Yeni Tescil ve trafik belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan)	4 SAAT
5	<b>İCRA KANALI İLE SATILAN ARAÇLARIN TESCİL İŞLEMİ</b>	1- İcra Müdürlüğü, vergi dairesi gibi kuruluşlarca düzenlenen satış yazısı 2- Vergi Dairesinden borcu yoktur yazısı 3- Trafik sigortası 4- Trafik belgesi (muayenesi bitenler için) 5- Yeni Tescil Belgesi (Trafik tescil şube veya Bürosundan) 6- 2 adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 7- Yeni Tescil ve trafik belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 8- Araç şirket adına ise yukarıda belirtilen belgelere ilaveten ; a) Ticaret Odası Sicil Kayıt Sureti b) İmza sirküleri ibraz edilecektir.	3 SAAT
6	<b>VERASET İNTİKALİ YOLUYLA YAPILACAK TESCİL İŞLEMİ</b>	1- Veraset İlamı ilgili Mahkemeden 2- Veraset intikali yönünden borcu yoktur belgesi (ilgili vergi dairesinden) 3- Vergi Dairesinden boncu yoktur belgesi 4- Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası (Varis/Varisler adına) 5- Araca ait eski Tescil ve Trafik Belgeleri 6- Vatandaşlık numarası 7- Yeni Tescil ve trafik belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 8- Muayene serüse dolmuş ise muayenesi yaptırılacaktır 9- 2 adet Araç Trafik Tescil ve müracaat İşlem Formu (İek-1) 9- Varislerin kendisi veya kanuni vekilleri müracaat edeceklerdir.	3 SAAT
7	<b>YABANCI UYRUKLU KİŞİLER ADINA ARAÇ TESCİLİ</b>	1- Araç tescil işlemleri sırasında Türk Vatandaşlarından istenilen belgeler yabancılardan da istenir. 2- Yabancı uyrukluların araçları MA-MZ grubu plakaya tescil edilir.	4 SAAT
	<b>YABANCI UYRUKLU KİŞİLER ADINA</b>	1- MA-MZ grubu plakalar ile diplomatlara ve NATO'ya tahsis edilen araçlara işlem yapılır 2- Beş adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1)	

8	<b>ARAÇLARIN YURDUMUZU TERK İŞLEMİ TESCİLİ</b>	3- Araca ait plakalar 4- Araca ait tescil ve trafik belgeleri 5- Dilekçe 6- Vergi Dairesinden borcu yoktur belgesi (NATO personeli ve diplomatlar hariç)	3 SAAT
9	<b>YABANCI GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLERİN ÜLKEMİZDE İKİNCİ EL ARAÇ ALIMI</b>	1- Yabancı gerçek veya tüzel kişilik adına tescilli bir aracın yurt dışına çıkarılmak istenmesi halinde a) Dilekçe b) Vergi ilişkisinin kesildiğine dair ilişik kesme belgesi c) Tescil ve Trafik Belgeleri d) Plakalar Belge ve plakaları geri alınan araca yurt dışında da geçerli mali sorumluluk sigortası ibraz edilmesi kaydıyla (D) Geçici Trafik Belge ve Plakaları verilir. 2- Yabancı gerçek veya tüzel kişilere noterlerce satışı yapılan 2.el bir aracın yabancı gerçek veya tüzel kişiler tarafından Ülkemizde tescil ettilmeden yurt dışına çıkarılmak istenmesi halinde a) Dilekçe b) Noter satış senedi c) Tescil ve Trafik Belgeleri d) Plakalar e) Vergi dairesinden ilişik kesme belgesi f) Yurt dışında geçerli mali sorumluluk sigortası	4 SAAT
10	<b>UNVAN DEĞİŞİKLİĞİ- AD, SOYAD DEĞİŞİKLİĞİ</b>	1- Yeni Tescil Belgesi (Trafik tescil şube veya Bürosundan) 2- 2 adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 3- Dilekçe 4- Kayıtlı olduğu nüfus idaresinden vukuatlı nüfus örneği 5- Mahkeme kararı veya evlenme cüzdanı (Şahıslar için) 6- Ticaret sicil Kayıt Sureti ve İmza Sirküleri (Şirketler için)	3 SAAT
11	<b>ARAÇLARDA RENK DEĞİŞİMİ</b>	1- Yeni Tescil Belgesi (Trafik tescil şube veya Bürosundan) 2- 2 adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 3- Dilekçe	3 SAAT
12	<b>ARAÇLARDA LPG DÖNÜŞÜMÜ</b>	1- Fatura 2- Montaj Tespit Raporu 3- İmalat Yeterlilik Belgesi 4- Karayolu Uygunluk Belgesi 5- Karayolları Muayene İstasyonundan tespit yaptırılacak 6- Dilekçe	4 SAAT

		7- İki adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1)	
		8- Yeni tescil ve trafik belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan)	
13	<b>BELGE YENİLEME (YIPRANMA)</b>	1- Yıpranan tescil ve trafik Belgelerinin yenisi alınacak (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 2- Bir adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 3- Dilekçe 4- Muayene süresi dolmuş ise muayenesi yaptırılacaktır 5- Yıpranan belge ve plakaların yenisinin çıkartılabilmesi için, aracın kayıtlı olduğu tescil kuruluşuna müracaat edilebileceği gibi, herhangi bir tescil kuruluşuna da müracaat edilebilir	4 SAAT
14	<b>MOTOR VEYA ŞASE DEĞİŞİMİ</b>	1- Motor satış senedi, gümrük şahadetnamesi ve/ya fatura ile satın alınan motor bloğunun girişi ile ilgili son sahibi arasındaki satışa esas belgeler 2- Garanti kapsamında değiştirilen motor bloğu için fatura ve bu motor bloğunun garanti kapsamında değiştirileceğine dair firmanın yazısı 3- Teknik belge-plan proje 4- 2 adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 5- Yeni Tescil Belgesi (Trafik tescil şube veya Bürosundan) 6- Eski trafik ve tescil belgeleri 7- Karayolları fenni muayene istasyonunca tespit yaptırılır	4 SAAT
15	<b>AD VE/VEYA SOYAD VEYA TİCARİ UNVANLI PLAKA TESCİLİ</b>	1- Araç faturalı ise, faturalı araçlar için uygulanan tescil işlemi uygulanır 2- Araç tescilli ise dilekçe ile müracaat edilir 3- Araç başka bir tescil kuruluşundan nakil geliyor ise, nakil araçlar için yapılan tescil işlemi uygulanır 4- Ad, soyad veya ticari unvanlı plakanın parcının ödendiğine dair makbuz 5- Yıllık vergisi tescil tarihinden itibaren yıllık sürenin sona erdiği günden başlamak üzere (30) gün içinde plaka vergisini ödemeyenler hakkında 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Hakkında Kanun hükümleri uygulanır	3 SAAT
16	<b>TESCİL BELGESİ VE TRAFİK BELGESİ İLE PLAKA ZAYİİ</b>	1- Yeni Tescil Belgesi (Trafik tescil şube veya Bürosundan) 2- 1 adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 3- Dilekçe 4- Karayolları Muayene İstasyonundan motor şase tespiti (Muayene) 5- Zayi edilen belge ve plakaların yenisinin çıkartılabilmesi için, aracın kayıtlı olduğu tescil kuruluşuna müracaat edilebileceği gibi, herhangi bir tescil kuruluşuna da müracaat edilebilir	3 SAAT
		1- Yeni Tescil Belgesi (Trafik tescil şube veya Bürosundan) 2- 2 adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1)	

17	<b>TRAFİKTE ÇEKME İŞLEMİ</b>	3- Dilekçe 4- Vergi Dairesinden borcu yoktur belgesi 5- Plakalar getirilecek 6- Eski tescil ve trafik belgeleri getirilecek	3 SAAT
18	<b>HURDAYA AYIRMA İŞLEMİ</b>	1- Yeni Tescil Belgesi (Trafik tescil şube veya Bürosundan) 2- 2 adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 3- Dilekçe 4- Vergi Dairesinden borcu yoktur yazısı 5- Plakalar getirilecek 6- Eski trafik ve tescil belgeleri getirilecek 7- Hurdaya ayrılan araçlar onarımla yenilenseler bile yeniden tescil edilemezler	3 SAAT
19	<b>TİCARİDEN GAYRİ TİCARİYE VEYA GAYRİ TİCARİDEN TİCARİYE ÇEVİRME</b>	1- Yeni Tescil Belgesi (Trafik tescil şube veya Bürosundan) 2- 2 adet Araç Trafik Tescil ve Müracaat İşlem Formu (Ek-1) 3- Dilekçe 4- Ticariye çevirmek için bağlı olduğu vergi dairesinden kayıt örneği 5- Gayri ticariye çevirmek için bağlı olduğu vergi dairesinden kayıt örneği	4 SAAT
20	<b>(A) GEÇİCİ TRAFİK BELGE VE PLAKALI</b>	1- Her türlü hukuki ve mali sorumluluğu kabul ettiklerini beyan edilen dilekçe 2- İki adet geçici trafik belgesi 3- Şirketin oda sicil kaydı, imza sirküleri, ticaret sicil gazetesi 4- Harç makbuzu 5- Garanti belgesi 6- Trafik sigortası	1 SAAT
21	<b>(B) GEÇİCİ TRAFİK BELGESİ</b>	1- Dilekçe 2- Trafik sigortası 3- ÖTV Ödeme Belgesi aslı 4- Harç makbuzu 5- Aracın faturası-trafik şahadatnamesi - noter satış senedi	1 SAAT
22	<b>(C) GEÇİCİ TRAFİK BELGESİ</b>	1- Dilekçe 2- Trafik sigortası 3- Aracın satın alındığı belge 4- Harç makbuzu	1 SAAT

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk müracaat yeri :  
İsim : Hakan YILMAZ  
Unvan : 2.Sınıf Emniyet Müdürü  
Adres : İl Emn.Md.lüğü hizmet binası  
Tel. : 0362 311 30 90 /63 00  
Faks : 0362 231 25 26  
e-Posta : samsunpolis@egm.gov.tr

İkinci müracaat yeri :  
İsim : Muzaffer ERKAN  
Unvan : 1.Sınıf Emniyet Müdürü  
Adres : İl Emniyet Md.lüğü hizmet binası  
Tel. : 0362 3113090/5010-505 318 55 10  
Faks : 0362 230 46 53  
e-Posta : samsunpolis@egm.gov.tr