

KAMU HİZMETLERİ STANDART TABLOSU
BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Maddi Hasarlı Trafik kazası Tespit Tutanağının Verilmesi	1- Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi (Kimlik tespiti amacıyla) 2- Trafik Kazası Tespit Tutanağının Fotokopisi	4 DAKİKA
2	2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanununun 23, 91, 28 30/1A, 30/1-b, 31, 32, 34 ve 65. Maddelerinin trafikten men edilen araçların teslim işlemleri	1- 23. Madde ihlalinde Tescil belgelerinin çıkartılması ve ibraz edilmesi 2- 91. Madde ihlalinde sigorta poliçesinin yenilenerek ibrazı 3- Diğer maddelerdeki eksikliklerin giderilmesi 4- Araç teslim alacaktan kimlik ve sürücü belge ibrazı, araç sahibi değil ise muvafakatname veya vekaletname	5 dakika (Eksiklerini Tamamlayanları)
3	2918. Sayılı Karayolları Trafik Kanununun 34. Maddesini 2. Kez ve daha fazla ihlal nedeniyle trafikten men edilen araçların teslim işlemleri	1- Araç sahibinden aracı muayene istasyonuna çekici vasıtasıyla getireceğine dair taahhütname alındıktan sonra araç teslim edilir	10 dakika
4	Geçici olarak alkol hız 100 ceza puanı nedeniyle geri alınan sürücü belgelerinin teslimi	1- 5 kez ihlalinden geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden, süresi dolduğunda “Psiko-teknik Değerlendirme Raporu” 2- 100 ceza puanından geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden “Trafik ve Çevre Bilgisi Kurs Belgesi” 3- 2.kez alkollü araç kullanmaktan geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden “Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim Belgesi” 4- 1.kez alkollü araç kullanmaktan geçici olarak alınan sürücü belgesi sahibinden, kimlik bilgileri doğrulayan bir belge(Kimlik Belgesi) 5- 3. Kez alkollü araç kullanmaktan 5 yıl mahkeme kararı ile geri alınan sürücü belgesi sahibinden “Psiko Teknik Değerlendirme Raporu” 6- NOT: Geçici olarak geri alınan sürücü belgelerinin tesliminde, istenilen belgeler ibraz edildiğinde, şahsın bizzat kendisinin kimliği ile müracaatı ya da sürücü belgesi sahibi değilse noterden alınmış vekâlet talep edilir.	5 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Samsun İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Samsun Valiliği
İsim	Dr. Ömer URHAL	İsim	Hasan ÖZTÜRK
Ünvanı	Samsun İl Emniyet Müdürü	Ünvanı	Samsun Vali Yrd.
Adres	Denizevleri Mh. Adnan Menderes Bulvarı 1.Kısım No:35 Atakum/Samsun	Adres	Kale Mah. Fuar Cad. İlkadım Samsun
Telefon	0 (362) 311 30 90	Telefon	0 (362) 43164 75 - 78
Faks	0 (362) 230 84 21	Faks	0 (362) 431 64 77
E-posta	www.samsun.pol.tr	E-posta	www.samsun.gov.tr