

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
MEDYA- HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Dilekçe	Yetkili makamlara verilen veya gönderilen dilekçelerde, dilekçe sahibinin adı soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresinin bulunması gerekir. İsimsiz fakat iddiaları somut olan başvurular değerlendirmeye alınmaktadır.	30 Gün
2	E-Mail	İnternete ya da internete bağlı olan herhangi bir networke bağlı olan herkes mesaj gönderebilir. Emniyet Müdürlüğümüz internet sitesinde bu adresler mevcuttur.	30 Gün
3	Bilgi Edinme	Gerçek ve tüzel kişiler için hazırlanan formlar tam ve eksiksiz olarak doldurulmak kaydıyla; Müdürlüğümüz internet sitesinde bulunan samsunbilgiedinme@egm.gov.tr adresine ya da dilekçe olarak 4982 Bilgi Edinme Kanunu kapsamında da talepte bulunabilirler.	15 İş Günü
4	CİMER	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun çerçevesinde (ihbar-şikâyet-talep), 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde vatandaşlarımız her türlü talep ve isteklerini Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezine (CİMER) sistem üzerinden yapabilirler.	30 Gün
5	Açık Kapı	İçişleri Bakanlığının Valilik/Kaymakamlıklara yapılan başvurulara ilişkin iş ve işlemlerin hızlı ve etkin şekilde sonuçlandırılmasını temin etmek amacıyla Valilik binasında banko oluşturmak suretiyle ziyaretçilerin şikâyetleri sisteme girilmekte, sistem üzerinden alınan şikâyet başvuruları değerlendirmeye alınmaktadır. Şube Müdürlüğümüzce vatandaşın başvuru için herhangi bir belge istenmemektedir.	7 Gün
6	Dilek-Şikâyet	Emniyet Müdürlüğümüz giriş katında bulunan Dilek-Şikâyet kutusuna vatandaşlarımız ve personelimiz tarafından atılan dilek-istek ve şikâyetler değerlendirmeye alınmaktadır.	30 Gün
7	Talep-Takip	Sayın Cumhurbaşkanımıza vatandaşlarımız tarafından iletilen talep ve şikâyetler taleptakip@tccb.gov.tr adresi üzerinden alınmak suretiyle takip edilmektedir.	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Samsun İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Samsun Valiliği
İsim	Dr.Ömer URHAL	İsim	Hasan ÖZTÜRK
Ünvanı	Samsun İl Emniyet Müdürü	Ünvanı	Samsun Vali Yrd.
Adres	Deniz Evleri Mah. Adnan Menderes Bulvarı 1.Kısım No:35 Atakum/SAMSUN	Adres	Kale Mah. Fuar Cad. İlkadım Samsun
Telefon	0 (362) 311 30 90	Telefon	0 (362) 431 64 75 – 78
Faks	0 (362) 230 84 21	Faks	0 (362) 431 64 77
e-posta	www.samsun.pol.tr - samsunbilgiedinme@egm.gov.tr .	e-posta	www.samsun.gov.tr