

SAMSUN ÇARŞAMBA HAVALİMANI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.N.	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Tamamlanma Süresi
1	Yolcuların Giriş ve Çıkışlarını Gösterir Belge İşlemleri	1-Şahsın Bizzat Müracaatı veya Noter Tasdikli Vekaleti 2-Pasaport / Nüfus Cüzdanı 3-Dilekçe	15 Dakika
2	Dış Hat Yolcu Çıkış İşlemi	1-Pasaport 2-Yabancı ülke vatandaşlarının bağlı buldukları konsolosluktan aldıkları çıkış amaçlı seyahat belgesi 3- Avrupa Konseyine üye ülke vatandaşlarının kimlik kartı 4-NATO Seyahat Emri (NATO Travel Order) 5-Landing Belgesi(Kaptan ve Uçak Mürettebatı İçin) 6-Hudut Geçiş Belgesi(KKTC'ye gidecek askeri personel için) 7-Gemici Cüzdanı (Gemi Mürettebatı) 8-KKTC'ye gidecek Türk Vatandaşlarından Nüfus Cüzdanı 9-Uçuş Kartı	2 Dakika
3	Dış Hat Yolcu Giriş İşlemi (Hac, Umre, Özel Uçaklar)	1-Pasaport 2- Avrupa Konseyine üye ülke vatandaşlarının kimlik kartı 3- Seyahat Belgesi 4-T.C. Dış Temsilciliklerinden alınan vize 5- Yabancı ülke vatandaşlarının bağlı buldukları ülkelerden aldıkları oturma izni 6-Pasaportsuz, kimliksiz veya seyahat belgesiz gelen kişilerin Türk olduğunu beyan edenler (bu gibi şahısların gerekli araştırma sonucunda Türk Vatandaşı oldukları anlaşılabilir.) 7- NATO Seyahat Emri (NATO Travel Order) 8-Landing Belgesi(Kaptan ve Uçak Mürettebatı İçin) 9-Hudut Geçiş Belgesi (KKTC'ye gidecek askeri personel için) 10-Gemici cüzdanı(Gemi Mürettebatı) 11-KKTC'ye gidecek Türk Vatandaşları Nüfus Cüzdanı)	2 Dakika
4	İç Hat Yolcu Giriş-Çıkış İşlemleri	1-Nüfus Cüzdanı 2-Uçuş Kartı	1 Dakika
5	Sorunlu Yolcu İşlemleri	Pasaport veya Yerine Geçen Belge	1 Saat
6	UYAP Sorgulama	Pasaport/Nüfus Cüzdanı	1 Dakika
7	Yolcuların Silahlarını Teslim Alma	1- Biniş Kartı 2- Silah Ruhsatı 3- Silah, Şarjör ve Mermiler 4- Kimlik Belgesi 5- Tutanak Karşılığında Havayolu Şirket Görevlisine Teslim Belgesi	5 Dakika

8	Yolculara Silahlarını Teslim Etme	1- Silah Teslim Tutanağı 2- Silah Ruhsatı 3- Silah, Şarjör ve Mermiler 4- Kimlik Belgesi	5 Dakika
9	Araç Sürücüleri Kontrol İşlemleri	1- Sürücü Belgesi 2- Araç Tescil Belgesi 3- Sigorta Poliçesi	5 Dakika
10	Geçici Olarak Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri	Nüfus Cüzdanı	10 Dakika
11	Olay Yeri Kaza Tespit Tutanağı	1-Sürücü Belgesi 2-Araç Ruhsatı 3-Araç Sigortası	1 Saat
12	Suç Önleme ve Soruşturma Büro Amirliği	1-Hırsızlık, kavga gibi şikayet olması durumunda müracaatçıların müracaatı alınır, suç yeri görgü tespit kroki ve tutanak tanzim edilir. 2-Konu ile ilgili şahıslar ve evraklar Dikbiyık Jandarma Karakol Komutanlığı görevlilerine teslim edilir.	1 Saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Samsun İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Samsun Valiliği
İsim	Nihat ÖZEN	İsim	Hasan ÖZTÜRK
Ünvanı	Samsun İl Emniyet Müdür V.	Ünvanı	Samsun Vali Yrd.
Adres	Denizevleri Mh. Adnan Menderes Bulvarı 1.Kısım No:35 Atakum/SAMSUN	Adres	Kale Mah. Fuar Cad. İlkadım/SAMSUN
Telefon	0 (362) 311 30 90	Telefon	0 (362) 431 64 75- 78
Faks	0 (362) 230 84 21	Faks	0 (362) 431 64 77
e-posta	www.samsun.pol.tr	e-posta	www.samsun.gov.tr