

**SAMSUN İL TRAFİK TESCİL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	Yeni kayıt (faturalı araçlar)	1- Cumhurbaşkanlığı ve Başbakanlık araçlarından kendilerince belirtilerek Pol-Net sistemine vergi numarası ile tanımlananlar, Milli İstihbarat Teşkilatı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, diplomatik ve konsüler misyonlar ile uluslararası kuruluşlar ve bunların diplomatik ve konsüler muafiyeti bulunan mensupların ve güvenlik gerekçesiyle İçişleri Bakanının onayıyla kapsama alınacak araçlara dair her türlü yeni kayıt işlemleri ile plakalarının verme işlemleri	15 DAKİKA
2	Sivil Plaka İşlemleri	2-Milli İstihbarat Teşkilatı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, diplomatik ve konsüler misyonlar ile uluslararası kuruluşlar ve bunların diplomatik ve konsüler muafiyeti bulunan mensupların ve güvenlik gerekçesiyle İçişleri Bakanının onayıyla kapsama alınacak araçlara dair her türlü yeni kayıt işlemleri ile plakalarının verme işlemleri	1 İş Günü
3	Şahsen, Posta veya e-posta yoluyla gönderilen şikâyet veya müracaat dilekçelerinin cevaplandırılması	1- Dilekçe veya e-posta 2- Adres veya e-posta adresi 3-Cimer sistemi üzerinden	30 Gün (Bilgi Edinme Kanunu kapsamında olanlar) 15 İş günü
4	Pol-Net'ten kendisine ait Araç bilgileri veya kendisine ait Sürücü Ceza bilgilerinin istenmesi.	1- Dilekçe 2- Araç şirket aracı ise imza sirküsü, resmi araç ise kurumdan resmi yazı. 3- Nüfus cüzdanı	15 Dakika
5	Kaybedilen plaka müracaatı	1- Dilekçe 2- Araç şirket aracı ise imza sirküsü, resmi araç ise kurumdan resmi yazı. 3- Nüfus cüzdanı	15 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	<b>Samsun İl Emniyet Müdürlüğü</b>	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	<b>Samsun Valiliği</b>
<b>İsim</b>	Dr. Ömer URHAL	<b>İsim</b>	Hasan ÖZTÜRK
<b>Ünvanı</b>	Samsun İl Emniyet Müdürü	<b>Ünvanı</b>	Samsun Vali Yrd.
<b>Adres</b>	Denizevleri Mahallesi Adnan Menderes Bulvarı 1. Kısım No:35 Atakum/SAMSUN	<b>Adres</b>	Kale Mah. Fuar Cad. İlkadım/Samsun
<b>Telefon</b>	0 (362) 311 30 90-50 10	<b>Telefon</b>	0 (362) 431 64 75 – 78
<b>Faks</b>	0 (362) 230 84 21	<b>Faks</b>	0 (362) 431 64 77
<b>e-posta</b>	<a href="http://www.samsun.pol.tr">www.samsun.pol.tr</a>	<b>e-posta</b>	<a href="http://www.samsun.gov.tr">www.samsun.gov.tr</a>